

ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ (KID) – ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΠΙ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (CFD) ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΛΗΡΩΣΗΣ (FUTURE)**ΣΚΟΠΟΣ**

Το παρόν έγγραφο σάς παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με αυτό το επενδυτικό προϊόν. Δεν αποτελεί διαφημιστικό υλικό. Οι πληροφορίες απαιτούνται από τον νόμο για να σας βοηθήσουν να καταλάβετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, πιθανά κέρδη και ζημιές αυτού του προϊόντος και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Τις Συμβάσεις επί διαφορών προσφέρει η Exclusive Change Capital Ltd (εφεξής «Εταιρεία» «εμείς» ή «εμάς»), η οποία είναι καταχωριμένη στη Δημοκρατία της Κύπρου με αριθμό εγγραφής ΗΕ 337858. Η εταιρεία αδειοδοτήθηκε και ελέγχεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου στη Δημοκρατία της Κύπρου, με αριθμό αδείας 330/17. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση <https://exclusivecapital.com>.

Το έγγραφο αυτό ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 24 Μαρτίου 2020.

Είστε έτοιμοι να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και μπορεί να είναι δύσκολο να κατανοηθεί.

Τι προϊόν είναι αυτό;**Τύπος**

Η Σύμβαση επί Διαφορών («CFD») είναι μοχλευμένη σύμβαση που έχετε συνάψει με την Εταιρεία σε διμερή βάση, η αξία της οποίας καθορίζεται με βάση την αξία ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, που διακανονίζεται μόνο με μετρητή και ο επενδυτής δεν έχει κανένα δικαίωμα επί του ουσιαστικού υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Επιτρέπεται στον επενδυτή να προβεί σε εικασίες σχετικά με την άνοδο ή την πτώση των τιμών για ένα υποκείμενο συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης (Future). Ο επενδυτής έχει την επιλογή να αγοράσει (ή να προσφέρει «θετική έκθεση» στη Σύμβαση επί Διαφορών για να επωφεληθεί από την αύξηση της τιμής του Μελλοντικού στοιχείου, ή να πουλήσει τη Σύμβαση επί Διαφορών (ή να προσφέρει «αρνητική έκθεση») για να επωφεληθεί από την πτώση των τιμών του συμβολαίου μελλοντικής εκπλήρωσης (Future). Η τιμή της Σύμβασης επί Διαφορών σε συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης (Future) προέρχεται από την τιμή του υποκείμενου συμβολαίου μελλοντικής εκπλήρωσης, η οποία μπορεί να είναι είτε ίδια κεφάλαια, εμπόρευμα ή δείκτης.

Οι Συμβάσεις επί Διαφορών είναι μοχλευμένα προϊόντα και η μόχλευση μπορεί να αυξηθεί (ισοδύναμα, η απαίτηση περιθώριου μπορεί να μειωθεί) μετά από αίτηση του επενδυτή, εφόσον πληρούνται ορισμένα κριτήρια. Επιπλέον, η μόχλευση μπορεί να μειωθεί (η απαίτηση περιθώριου να αυξηθεί) κατά την κρίση της Εταιρείας σε περιπτώσεις ακραίας αστάθειας της αγοράς. Στο τέλος κάθε ημέρας διαπραγμάτευσης, οι ανοιχτές θέσεις μεταφέρονται και χρεωνται με ημερήσια αμοιβή ανταλλαγής. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι η διαπραγμάτευση περιθώριων ασφαλείας απαιτεί επιπλέον προσοχή, γιατί ενώ μπορείτε να πραγματοποιήσετε μεγάλη κέρδη αν οι κινήσεις των τιμών είναι υπέρ σας, υπάρχει κίνδυνος εκτεταμένων ζημιών, αν οι κινήσεις των τιμών είναι εναντίον σας. Η αποτυχία κατάθεσης επιπλέον κεφαλαίων για να ανταποκριθείτε στην απαίτηση περιθώριου συντήρησης ως αποτέλεσμα της αρνητικής κίνησης των τιμών μπορεί να οδηγήσει σε θέσεις της Σύμβασης επί Διαφορών να κλείσουν αυτόματα. Αυτό θα συμβεί όταν το υπόλοιπο του λογιστικού σας κεφαλαίου πέσει κάτω από το απαιτούμενο περιθώριο συντήρησης.

Η Σύμβαση επί Διαφορών σε συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης παρακολουθεί τον τρέχοντα μήνα και αυτόματα μεταφέρεται από τον πάροχο ρευστότητας πριν από τη λήξη στον επόμενο διαθέσιμο μήνα. Ως εκ τούτου, δεν υπάρχει καμία συνιστώμενη διάρκεια διακράτησης της Σύμβασης επί Διαφορών και είναι στη διακριτική ευχέρεια του κάθε επενδυτή να καθορίσει την καταληλότερη περίοδο διακράτησης με βάση τη δική του ατομική εμπορική στρατηγική και τους στόχους. Η Εταιρεία διατηρεί την ικανότητα να καταγγείλει μονομερώς οποιαδήποτε Σύμβαση επί Διαφορών, όπου κρίνει ότι οι όροι της σύμβασης έχουν παραβιαστεί.

Στόχοι

Ο στόχος της Σύμβασης επί Διαφορών είναι να επιτρέψει στον επενδυτή να αποκτήσει μοχλευμένη έκθεση στην κίνηση της αξίας του υποκειμένου συμβολαίου μελλοντικής εκπλήρωσης (Future) (είτε προς τα πάνω ή προς τα κάτω), χωρίς να χρειάζεται να αγοράσει ή να πουλήσει το υποκείμενο συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης. Η έκθεση είναι μοχλευμένη δεδομένου ότι η Σύμβαση επί Διαφορών απαιτεί να κατατεθεί μόνο ένα μικρό ποσοστό της ουσιαστικής αξίας της σύμβασης εκ των προτέρων ως αρχικό περιθώριο και είναι ένα από τα βασικά χαρακτηριστικά των συναλλαγών μέσω Συμβάσεων επί Διαφορών. Στην περίπτωση μιας Σύμβασης επί Διαφορών για Δείκτη μελλοντικής εκπλήρωσης, οι τιμές βασίζονται στις υποκειμένες τιμές συναλλαγών Δεικτών μελλοντικής εκπλήρωσης σε μεγάλα χρηματιστήρια και τόπους εκτέλεσης. Οι τιμές του συγκεκριμένου επενδυτικού προϊόντος μπορεί να ληφθούν είτε από τους παρόχους ρευστότητας που λαμβάνουν τέτοιες τιμές από τα σχετικά χρηματιστήρια ή απευθείας από αυτά. Για συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα συναλλαγών δείτε την παρακάτω ιστοσελίδα <https://www.exclusivecapital.com/instruments/>

Για να αγοράσετε ένα CFD για συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης ενός Δείκτη σημαντικής μετοχής ο ιδιώτης επενδυτής πρέπει να διαθέτει επαρκές περιθώριο στον λογαριασμό του. Ας υποθέσουμε για παράδειγμα ότι η απαίτηση περιθώριου για ένα συγκεκριμένο CFD για συμβόλαιο μελλοντικής εκπλήρωσης Δείκτη είναι 5,00%. Αυτό σημαίνει ότι για να ανοίξει μια συναλλαγή ύψους 10.000€ (μέγεθος συμφωνίας), ο επενδυτής θα πρέπει να έχει ένα ελάχιστο περιθώριο 500€ στον λογαριασμό του. Αυτό αντιπροσωπεύει μόχλευση 1:20. Σημειώστε ότι η Απαίτηση Μόχλευσης και Περιθώριου έχουν άμεση σχέση ως εξής: Μόχλευση = 1 / Απαίτηση Περιθώριου, ή, αντίστροφα, Απαίτηση Περιθώριου = 1 / Μόχλευση.

Το κέρδος ή η ζημιά καθορίζονται σύμφωνα με τον παρακάτω τύπο:

Για να θέτεσες Αγορών (Long): Μέγεθος συμφωνίας (σε μονάδες βάσης περιουσιακού στοιχείου) x [Κλείσιμο προσφοράς - Ανοιγμα] = Κέρδη/Ζημιές (σε μονάδες του νομίσματος κέρδους)

Για θέτεσες Πωλήσεων (Short): Μέγεθος συμφωνίας (σε μονάδες βάσης περιουσιακού στοιχείου) x [Ανοιγμα Προσφοράς - Κλείσιμο] = Κέρδη/Ζημιές (σε μονάδες του νομίσματος κέρδους)

Το ποσό Κέρδων/Ζημιών επιστρέφεται στην συνέχεια μετατρέπεται στο νόμισμα βάσης του λογαριασμού του επενδυτή, εάν διαφέρει. Αυτό γίνεται με βάση το σχετικό ποσοστό προσφοράς/ζήτησης των δύο νομισμάτων κατά το χρόνο που είναι κλειστή η θέση.

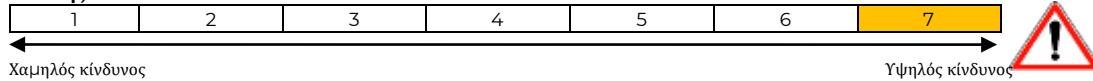
Το ποσό Κέρδων/Ζημιών επιστρέφεται στην συνέχεια της Exclusive Change Capital Ltd, όπως περιγράφεται επιπλέον παρακάτω στο παρόν έγγραφο.

Προβλεπόμενος ιδιώτης επενδυτής

Οι Συμβάσεις επί Διαφορών προορίζονται για επενδυτές που έχουν γνώση ή εμπειρία σε μοχλευμένα προϊόντα και καταλαβαίνουν πώς προκύπτουν οι τιμές των Συμβάσεων επί Διαφορών, οι βασικές έννοιες του Περιθώριου και της μόχλευσης, το γεγονός ότι οι απώλειες μπορεί να υπερβούν τις καταθέσεις και έχουν τα κατάλληλα οικονομικά μέσα για να υποστούν απώλειες επιτυχώς ως προς το συνολικό ποσό που επενδύεται.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι θα μπορούσα να πάρω ως αντάλλαγμα;

Δείκτης κινδύνου



Η περιληφή δεικτών κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν

να χάσει χρήματα λόγω των κινήσεων στις αγορές, ή επειδή δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε ταξινομήσει το προϊόν αυτό ως 7 στα 7, που είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό αξιολογεί τις πιθανές ζημιές από μελλοντικές επιδόσεις του προϊόντος σε πολύ υψηλό επίπεδο.

Αυτός ο δείκτης κινδύνου υποβέβη δια πιθανές ζημιές από μελλοντικές επιδόσεις του προϊόντος σε πολύ υψηλό επίπεδο. Αυτός ο δείκτης κινδύνου υποβέβη δια πιθανές ζημιές από μελλοντικές επιδόσεις του προϊόντος σε πολύ υψηλό επίπεδο. Στην τιμή που θα θέλατε λόγω αστάθειας της αγοράς ή μπορεί να χρειαστεί να αγοράσετε ή να πωλήσετε τη δική σας Σύμβαση επί Διαφορών σε τιμή που να επηρεάζει σημαντικά την απόδοση της επένδυσή σας. Οι Συμβάσεις επί Διαφορών μπορεί να επηρεαστούν από ολοισθητό λόγω αυξημένης αστάθειας ή/και χαμηλής ρευστότητας στην υποκείμενη αγορά. Οι Συμβάσεις επί Διαφορών είναι μοχλευμένα εξωχρηματιστηριακά προϊόντα καν δεν μπορούν να πωληθούν σε οποιαδήποτε ανταλλαγή, πολύμερη μηχανισμό διαπραγμάτευσης ή άλλους εμπορικούς χώρους και, εξαιτίας κινήσεων υποκείμενης αγοράς, μπορούν να δημιουργήσουν απτάλειες γρίγιαρα. Δεν υπάρχει καμία προστασία κεφαλαίου έναντι του κινδύνου αγοράς, πιστωτικού κινδύνου και κινδύνου ρευστότητας.

Οι Συμβάσεις επί Διαφορών για συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης μπορεί να μεταβάλλονται σημαντικά μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα. Αν η αλλαγή της τιμής αντιτίθεται στην κατεύθυνση που επιλέγει ο επενδυτής, τότε ο επενδυτής μπορεί να βιώσει σημαντικές απώλειες σε σύντομο χρονικό διάστημα. Οι ιδιώτες πελάτες προστατεύονται μόνο από την «Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου», η οποία σημαίνει ότι η απώλεια περιορίζεται στο υπόλοιπο του λογαριασμού του επενδυτή.

Θα πρέπει να γνωρίζετε τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Είναι δυνατόν να αγοράσετε ή να πουλήσετε Συμβάσεις επί Διαφορών που διαφέρουν από το νόμισμα βάσης του λογαριασμού σας. Η τελική απόδοση που μπορεί να έχετε εξαρτάται από την ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Ο κίνδυνος αυτός δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που εμφανίζεται παραπάνω.

Οι **μοχλευμένες συναλλαγές** μεγεθύνουν τις απώλειες από μεταβολές των τιμών και αν δεν κατατεθούν επιπλέον κεφαλαία αυτό μπορεί να οδηγήσει τη Σύμβαση επί Διαφορών σε αυτόματο κλείσιμο. Υπόκεισθε επίσης σε κινδύνους που σχετίζονται με βλάβες διαδικτύου, αποτυχίες επικοινωνίας και καθυστέρησης, ή κλοπή κωδικού του λογαριασμού.

Αυτό το προϊόν δεν περιέχει καμία προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς οπότε μπορείτε να χάσετε μέρος ή το σύνολο της επένδυσής σας.

Σενάρια απόδοσης

Τα σενάρια που προβάλλονται δείχνουν πώς η επένδυσή σας θα μπορούσε να αποδώσει. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια των άλλων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι θεωρητικά ενδεχόμενα για τη μελλοντική απόδοση και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Τι παρέντε ποικίλει ανάλογα με την απόδοση της αγοράς και πόσο καιρό έχετε τη Σύμβαση επί Διαφορών. Το δυσμενές σενάριο δείχνει τι μπορεί να πάρετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς, και δεν λαμβάνει υπόψη την κατάσταση όπου δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Επίσης, το δυσμενές σενάριο δεν λαμβάνει υπόψη την αποτελέσματα Ολονύκτιας Χρηματοδότησης.

Τα στοιχεία που παρουσιάζονται περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα του προϊόντος αυτού καθεαυτού. Αν σας έχει πουλήσει αυτό το προϊόν κάποιον τρίτο που σας ενημερώνει σχετικά με αυτό το προϊόν,

τα στοιχεία αυτά δεν περιλαμβάνουν κανένα κόστος που πρέπει να καταβάλλετε εσείς. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική σας φορολογική κατάσταση, που μπορεί επίσης να επηρεάσει πόσα μπορεί να πάρετε πίσω.

Ακολουθούν παραδείγματα σενάριων απόδοσης μιας συμφωνίας με Σύμβαση επί Διαφορών με βάση τον δείκτη Japan 225 Future, υποθέτοντας ότι το τρέχον υπόλοιπο ενός ιδιώτη πελάτη είναι 500 ευρώ.

Ποσό περιθώριον σε ευρώ	Μόχλευση	Ποσό Συμφωνίας σε μονάδες βάσης περιουσιακού στοιχείου	Τιμή ανοιγμάτος του Japan 225	Υψης συναλλαγής σε JPY	Κατεύθυνση συμφωνίας	Άλλαγή τιμής	Τιμή κλεισμάτος του Japan225	Ποσό Κερδών/Ζημιών σε JPY	Συναλλαγματική ισοτιμία Κερδών/Ζημιών σε ευρώ	Ποσό Κερδών/Ζημιών σε ευρώ βάση της Προστασίας Αρνητικού Υπολοίπου
494,69	20:1	60	22096	1.325.760	Αγορά	5%	23200,8	66288	134	494,69
494,69	20:1	60	22096	1.325.760	Αγορά	1%	22316,96	13257,6	134	98,94
494,69	20:1	60	22096	1.325.760	Αγορά	0%	22096	0	0	0,00
494,69	20:1	60	22096	1.325.760	Αγορά	-1%	21875,04	-13257,6	134	-98,94
494,69	20:1	60	22096	1.325.760	Αγορά	-10%	19886,4	-132576	134	-500,00
494,69	20:1	60	22096	1.325.760	Πώληση	10%	24305,6	-132576	134	-500,00
494,69	20:1	60	22096	1.325.760	Πώληση	1%	22316,96	13257,6	134	-98,94
494,69	20:1	60	22096	1.325.760	Πώληση	0%	22096	0	0	0,00
494,69	20:1	60	22096	1.325.760	Πώληση	-1%	21875,04	13257,6	134	98,94
494,69	20:1	60	22096	1.325.760	Πώληση	-5%	20991,2	66288	134	494,69

Προειδοποίηση κινδύνου

Οι εξελίξεις στην αγορά μελλοντικά δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν μόνο μια ένδειξη για ορισμένα από τα πιθανά αποτελέσματα με βάση τις πρόσφατες αποδόσεις. Οι πραγματικές αποδόσεις μπορεί να είναι χαμηλότερες.

Τι θα συμβεί αν η Exclusive Change Capital Ltd δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Σε περίπτωση που η Εταιρεία καταστεί αιφερέγγυος και δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις οικονομικές υποχρεώσεις της προς εσάς, οι επενδυτές μπορεί να χάσουν την αξία της επένδυσής τους. Ωστόσο, διαχωρίζουμε όλα τα κεφάλαια ιδιωτών πελατών από τα χρήματά μας, σύμφωνα με τις κανονιστικές

απαιτήσεις μας. Σε περίπτωση αφερεγγυότητας, ιδιώτες πελάτες μπορεί να δικαιούνται αποζημίωση έως 20.000€ από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών που έχει συσταθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.

Ποια είναι τα έξοδα;

Πριν ξεκινήσετε τις συναλλαγές Συμβάσεων επί Διαφορών θα πρέπει να εξοικειωθείτε με όλα τα εφάπαξ και τρέχοντα έξοδα, για τα οποία θα είστε υπεύθυνος. Αυτές οι δαπάνες θα μειώσουν τυχόν καθαρά κέρδη ή θα αυξήσουν τις απώλειές σας. Οι επιβαρύνσεις για κάθε υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο που περιγράφονται στην [ιστοσελίδα μας](#), προβάλλονται και στην πλατφόρμα συναλλαγών που χρησιμοποιούν οι επενδυτές και αυτές υπερισχύουν πάντοτε της ιστοσελίδας στην περίπτωση διαφοράς στην τιμή. Κάθε επενδυτής μπορεί να έχει διαφορετικές χρεώσεις στο σύνολο ή μέρος των στοιχείων ενεργητικού με βάση το ιστορικό του επενδυτή, τον όγκο, τις δραστηριότητες, την κατηγοριοποίηση πελατών ή/και τις υπηρεσίες που παρέχονται.

Εφάπαξ έξοδα	Spread	Όλες οι πλατφόρμες μας	Η διαφορά ανάμεσα στην τιμή αγοράς και την τιμή πώλησης ονομάζεται Spread. Το κόστος αυτού πραγματοποιείται κάθε φορά που ανοιγεί/κλείνεται μια συναλλαγή. Για τους σκοπούς του παραδείγματος θα υποθέσουμε μια συναλλαγή με 60 μονάδες του Jāpan 225 με 0,50 μονάδες spread. $60 \times 0,50 = 30$ JPY γιατί το μέσο κοστολογείται σε JPY. Το ποσό των 30 JPY θα αφαιρεθεί από τα Κέρδη/Ζημίες κατά το άνοιγμα της συναλλαγής και ως επ τούτο, αμέσως μετά το άνοιγμα της συναλλαγής τα Κέρδη/Ζημίες αυτής της συναλλαγής θα είναι -30 JPY Αυτό αντικατοπτρίζει σε πραγματικό χρόνο το κόστος του spread προσφοράς/ζήτησης που θα καταλογίζοταν σε επενδυτή έαν έλειπε τη θέση εκείνη τη στιγμή.
	Προμήθεια	Όλες οι πλατφόρμες μας	Πρόκειται για μια προμήθεια που χρεώνεται όταν αγοράζετε και πωλείτε Σύμβαση επί Διαφορών με βάση την ονομαστική αξία των συναλλαγών.
	Μετατροπή νομίσματος	Όλες οι πλατφόρμες μας	Οποιαδήποτε μετρητά, πραγματοποιημένα κέρδη και ζημίες, προσαρμογές, τέλη και επιβαρύνσεις που εκφράζονται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα βάσης του λογαριασμού σας, θα πρέπει να μετατρέπονται στο νόμισμα βάσης του λογαριασμού σας και ένα τέλος η μετατροπής νομίσματος θα χρεωθεί στον λογαριασμό σας.
	Μερίσματα	Όλες οι πλατφόρμες μας	Σε περίπτωση διανομής μερισμάτων σε μετρητά σε σχέση με τη Σύμβαση επί Διαφορών κάποιου Δείκτη, θα γίνει προσαρμογή του μερίσματος στο υπόλοιπο του επενδυτή σε σχέση με τις βασικές θέσεις Δείκτη που κατέχει ο επενδυτής στο τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημερομηνίας από την οποία καθίσταται δυνατή η διαπραγμάτευση του μετοχικού τίτλου χωρίς το μέρισμα. Η προσαρμογή μερισμάτου υπολογίζεται με βάση το μέγεθος του μερίσματος, το μέγεθος της θέσης του επενδυτή και αν πρόκειται για συναλλαγή αγοράς ή πώλησης, σύμφωνα με την οποία σε μεγάλες θέσεις, η προσαρμογή θα πρέπει να πιστωθεί στο υπόλοιπο του επενδυτή και στις αρνητικές θέσεις shorth η προσαρμογή θα χρεωθεί από το υπόλοιπο του επενδυτή.
Τρέχουσες δαπάνες	Χρηματοπιστωτικές δαπάνες	Όλες οι πλατφόρμες μας	Η Εταιρεία χρεώνει Ολονύκτια Χρηματοδότηση για τις διαπραγματεύσεις που παραμένουν ανοιχτές μετά το τέλος της ημερήσιας συνεδρίασης. Ανάλογα με τη θέση (π.χ. θετική ή αρνητική) και τα ισχύοντα επιτοκιά μας, ο λογαριασμός σας ενδέχεται να πιστωθεί ή να χρεωθεί το κόστος χρηματοδότησης. Εάν το ποσοστό της υπολογισμένης Ολονύκτιας Χρηματοδότησης είναι θετικό, αυτό σημαίνει ότι θα προστεθεί (πιστωθεί) ένα ποσό στον λογαριασμό του επενδυτή. Αρνητικό ποσοστό Ολονύκτιας Χρηματοδότησης σημαίνει ότι θα αφαιρεθεί (χρεωθεί) ένα σχετικό ποσό από τον λογαριασμό του επενδυτή. Εάν το νόμισμα της Σύμβασης επί Διαφορών που έχει αναφέρεται από το νόμισμα του λογαριασμού, θα μετατραπεί στο νόμισμα του λογαριασμού με τις ισχύουσες ισοτιμίες. Μπορείτε να δείτε τις ανταλλαγές (Swaps) στην πλατφόρμα συναλλαγών και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.
	Έξοδα μετάβασης	Όλες οι πλατφόρμες μας	Η εταιρεία χρεώνει έξοδα μετάβασης, όταν πρόκειται να λήξει η συγκεκριμένη σύμβαση. Θα υπάρξει προσαρμογή μετρητών στον λογαριασμό του πελάτη εάν ο πελάτης κατέχει κάποια θέση κατά την ημερομηνία λήξης. Σημειώνετε ότι ο φορέας παροχής ρευστότητας θα κυλήσει στον επόμενο διαθέσιμο μήνα κατά την κρίση του και θα μας ενημερώσει πριν από την αλλαγή.

Πόσο καιρό θα πρέπει να το κρατήσω και μπορώ να πάρω χρήματα νωρίς;

Οι Συμβάσεις επί Διαφορών προορίζονται για βραχυπρόθεσμη διαπραγμάτευση. Σε ορισμένες περιπτώσεις κρατούνται για λιγότερο από 24 ώρες, και γενικά δεν είναι κατάλληλες για μακροπρόθεσμες επενδύσεις, λόγω της μοιχευμένης φύσης αυτών των μέσων. Δεν υπάρχει συνιστώμενη περίοδος διακράτησης και δεν υπάρχει καθόλου περίοδος ακύρωσης. Μπορείτε να ανοίξετε και να κλείσετε μια θέση Σύμβασης επί Διαφορών ανά πάσα στιγμή στη διάρκεια των ωρών διαπραγμάτευσης της αγοράς κάθε Σύμβασης επί Διαφορών, αλλά μπορεί να μην είναι σε τιμή επωφελή για εσάς ή τις στοχευμένες επενδύσεις σας.

Πώς μπορώ να παραπονεθώ;

Αν θέλετε να κάνετε κάποια καταγγελία θα πρέπει να κατεβάσετε το έντυπο «Διαδικασία Παραπόνων για τον Πελάτη» και να επικοινωνήσετε γραπτώς με την Ομάδα μας στο email complaints@exclusivecapital.com της Εταιρείας αναφέροντας το όνομά σας, τον αριθμό του λογαριασμού σας και τη φόρη της καταγγελίας. Εάν δεν νιώθετε ότι η καταγγελία σας θα επιλυθεί ικανοποιητικά, μπορείτε να μεταφέρετε την καταγγελία σας στο Χρηματοοικονομικό Διαμεσολαβητή της Δημοκρατίας της Κύπρου.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες επικοινωνίας με τον Χρηματοοικονομικό Διαμεσολαβητή, μπορείτε να βρείτε εδώ www.financialombudsman.gov.cy

Άλλες συναφείς πληροφορίες

Αν υπάρχει ο χρονική υστέρηση μεταξύ του χρόνου που κάνετε την παραγγελία σας και της στιγμής που εκτελείται, η παραγγελία σας δεν μπορεί να εκτελεστεί στην τιμή που αναμένοταν. Οι Όροι & Προϋποθέσεις Συναλλαγών καθώς και όλες οι σχετικές πολιτικές και άλλα Έγγραφα Αποκάλυψης στην ιστοσελίδα μας Περιέχουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας. Θα πρέπει να φροντίσετε να έχετε εξοικειωθεί με όλους τους όρους και τις πολιτικές που ισχύουν στον λογαριασμό σας. Αυτό το έγγραφο βασικών πληροφοριών δεν περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με το προϊόν. Για άλλες πληροφορίες σχετικά με το προϊόν και τους νομικά δεσμευτικούς όρους και τις προϋποθέσεις του προϊόντος, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στη διεύθυνση <https://www.exclusivecapital.com/legal-documents/>