

ΕΓΓΡΑΦΟ ΒΑΣΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (ΚΙΔ) – ΣΥΜΒΑΣΕΙΣ ΕΠΙ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (CFD) ΓΙΑ ΜΕΤΟΧΕΣ

Σκοπός

Το παρόν έγγραφο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με αυτό το επενδυτικό προϊόν. Δεν αποτελεί διαφημιστικό υλικό. Οι πληροφορίες απαιτούνται από τον νόμο για να σας βοηθήσουν να καταλάβετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, πιθανά κέρδη και ζημιές αυτού του προϊόντος και να σας βοηθήσει να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

Τις Συμβάσεις επί διαφορών προσφέρει η Exclusive Change Capital Ltd (εφεξής «Εταιρεία» «εμείς» ή «εμάς»), η οποία είναι καταχωρημένη στη Δημοκρατία της Κύπρου με αριθμό εγγραφής HE 337858. Η εταιρεία αδειοδοτήθηκε και ελέγχεται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου στη Δημοκρατία της Κύπρου, με αριθμό αδείας 330/17. Για περισσότερες πληροφορίες, μεταβείτε στη διεύθυνση <https://exclusivecapital.com>

Το έγγραφο αυτό ενημερώθηκε τελευταία φορά στις 24 Μαρτίου 2020.

Είστε έτοιμοι να αγοράσετε ένα προϊόν που δεν είναι απλό και μπορεί να είναι δύσκολο να κατανοηθεί.

Τι προϊόν είναι αυτό;

Η Σύμβαση επί Διαφορών («CFD») είναι μόχλευση σύμβασης που έχετε συνάψει με την Εταιρεία σε διμερή βάση, η αξία της οποίας καθορίζεται με βάση την αξία ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, που διακανονίζεται μόνο με μετρητά και ο επενδυτής δεν έχει κανένα δικαίωμα επί του ουσιαστικού υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Επιτρέπει στον επενδυτή να προβεί σε εικασίες σχετικά με την άνοδο ή την πτώση των τιμών για μία υποκείμενη Μετοχή. Ο επενδυτής έχει την επιλογή να αγοράσει (ή να «προσφέρει θετική έκθεση») στη Σύμβαση επί Διαφορών για να επωφεληθεί από την αύξηση της τιμής μετοχών, ή να πουλήσει (ή να «προσφέρει αρνητική έκθεση») τη Σύμβαση επί Διαφορών για να επωφεληθεί από την πτώση τιμών των μετοχών. Η τιμή της Σύμβασης επί Διαφορών σε μια μετοχή προέρχεται από την τιμή της υποκείμενης μετοχής, η οποία είναι η τρέχουσα τιμή άμεσης παράδοσης.

Οι Συμβάσεις επί Διαφορών είναι μοχλευμένα προϊόντα και η μόχλευση μπορεί να αυξηθεί (ισοδύναμα, η απαίτηση περιθωρίου μπορεί να μειωθεί) μετά από αίτηση του επενδυτή, εφόσον πληρούνται ορισμένα κριτήρια. Επιπλέον, η μόχλευση μπορεί να μειωθεί (η απαίτηση περιθωρίου να αυξηθεί) κατά την κρίση της Εταιρείας σε περιπτώσεις ακραίας αστάθειας της αγοράς. Στο τέλος κάθε ημέρας διαπραγμάτευσης, οι ανοιχτές θέσεις μεταφέρονται και χρεώνονται με ημερήσια αμοιβή ανταλλαγής. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι η διαπραγμάτευση περιθωρίων ασφαλείας απαιτεί επιπλέον προσοχή, γιατί ενώ μπορείτε να πραγματοποιήσετε μεγάλα κέρδη αν οι κινήσεις των τιμών είναι υπέρ σας, υπάρχει κίνδυνος εκτεταμένων ζημιών, αν οι κινήσεις των τιμών είναι εναντίον σας. Η αποτυχία κατάθεσης επιπλέον κεφαλαίων για να ανταποκριθείτε στην απαίτηση περιθωρίου συντήρησης ως αποτέλεσμα της αρνητικής κίνησης των τιμών μπορεί να οδηγήσει σε θέσεις της Σύμβασης επί Διαφορών να κλείσουν αυτόματα. Αυτό θα συμβεί όταν το υπόλοιπο του λογιστικού σας κεφαλαίου πέσει κάτω από το απαιτούμενο περιθώριο συντήρησης.

Η Σύμβαση επί Διαφορών σε μια Μετοχή, δεν έχει προκαθορισμένη ημερομηνία λήξης και, ως εκ τούτου, είναι αορίστου χρόνου. Δεν υπάρχει καμία συνιστώμενη διάρκεια διακράτησης της Σύμβασης επί Διαφορών και είναι στη διακριτική ευχέρεια του κάθε επενδυτή να καθορίσει την καταλληλότερη περίοδο διακράτησης με βάση τη δική του ατομική εμπορική στρατηγική και τους στόχους. Η εταιρεία διατηρεί την ικανότητα να καταγγείλει μονομερώς οποιαδήποτε Σύμβαση επί Διαφορών, όπου κρίνει ότι οι όροι της σύμβασης έχουν παραβιαστεί.

Στόχοι

Ο στόχος της Σύμβασης επί Διαφορών είναι να επιτρέψει στον επενδυτή να αποκτήσει μόχλευση στην κίνηση της αξίας της υποκείμενης μετοχής (είτε προς τα πάνω ή προς τα κάτω), χωρίς να χρειάζεται να αγοράσει ή να πουλήσει την υποκείμενη μετοχή. Η έκθεση έχει μόχλευση δεδομένου ότι η Σύμβαση επί Διαφορών απαιτεί να κατατεθεί μόνο ένα μικρό ποσοστό της ονομαστικής αξίας της σύμβασης εκ των προτέρων ως αρχικό περιθώριο και είναι ένα από τα βασικά χαρακτηριστικά των συναλλαγών μέσω Συμβάσεων επί Διαφορών. Στην περίπτωση μιας Σύμβασης επί Διαφορών σε μια Μετοχή, οι τιμές βασίζονται στις υποκείμενες τιμές άμεσης παράδοσης των μετοχών σε μεγάλα χρηματιστήρια και τόπους εκτέλεσης. Οι τιμές του συγκεκριμένου επενδυτικού προϊόντος μπορεί να ληφθούν είτε από τους παρόχους ρευστότητας που λαμβάνουν τέτοιες τιμές από τα σχετικά χρηματιστήρια ή απευθείας από αυτά. Για συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα συναλλαγών δείτε την παρακάτω ιστοσελίδα <https://www.exclusivecapital.com/instruments/>

Για να αγοράσετε τη συγκεκριμένη Σύμβαση επί Διαφορών ο επενδυτής πρέπει να διαθέτει επαρκές περιθώριο στον λογαριασμό του. Ας υποθέσουμε για παράδειγμα ότι η απαίτηση περιθωρίου για μία συγκεκριμένη Μετοχή είναι 20,00%. Αυτό σημαίνει ότι για να ανοίξει μια συναλλαγή ύψους 10.000€ (μέγεθος συμφωνίας), ο επενδυτής θα πρέπει να έχει ένα ελάχιστο περιθώριο 2.000€ στον λογαριασμό του. Αυτό αντιπροσωπεύει μόχλευση 1:5.

Σημειώστε ότι η Απαίτηση Μόχλευσης και Περιθωρίου έχουν άμεση σχέση ως εξής: Μόχλευση = 1 / Απαίτηση Περιθωρίου, ή, αντίστροφα, Απαίτηση Περιθωρίου = 1 / μόχλευση.

Το κέρδος ή ζημία καθορίζονται σύμφωνα με τον παρακάτω τύπο:

Για θέσεις Αγορών (Long): Μέγεθος συμφωνίας (σε μονάδες βάσης περιουσιακού στοιχείου) x [Κλείσιμο προσφοράς - Άνοιγμα] = Κέρδη/Ζημιές (σε μονάδες του νομίσματος κέρδους)

Για θέσεις Πωλήσεων (Short): Μέγεθος συμφωνίας (σε μονάδες βάσης περιουσιακού στοιχείου) x [Άνοιγμα Προσφοράς - Κλείσιμο] = Κέρδη/Ζημιές (σε μονάδες του νομίσματος κέρδους)

Το ποσό Κερδών/Ζημιών από τις κλειστές θέσεις στη συνέχεια μετατρέπεται στο νόμισμα βάσης του λογαριασμού του επενδυτή, εάν διαφέρει. Αυτό γίνεται με βάση το σχετικό ποσοστό προσφοράς/ζήτησης των δύο νομισμάτων κατά το χρόνο που είναι κλειστή η θέση.

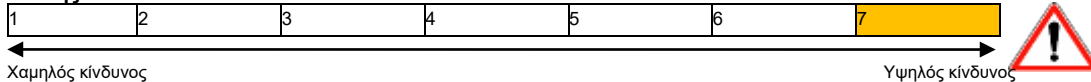
Το ποσό Κερδών/Ζημιών επηρεάζεται επίσης από τις χρεώσεις της Exclusive Change Capital Ltd, όπως περιγράφεται επιπλέον παρακάτω στο παρόν έγγραφο.

Προβλεπόμενος ιδιότης επενδυτής

Οι Συμβάσεις επί Διαφορών προορίζονται για επενδυτές που έχουν γνώση ή εμπειρία σε μοχλευμένα προϊόντα και καταλαβαίνουν πώς προκύπτουν οι τιμές των Συμβάσεων επί Διαφορών, οι βασικές έννοιες του περιθωρίου και της μόχλευσης, το γεγονός ότι οι απώλειες μπορεί να υπερβούν τις καταθέσεις και έχουν τα κατάλληλα οικονομικά μέσα για να υποστούν απώλειες επιτυχώς ως προς το συνολικό ποσό που επενδύεται.

Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι θα μπορούσα να πάρω αντάλλαγμα;

Δείκτης κινδύνου



Η περίληψη δεικτών κινδύνου είναι ένας οδηγός για τον επίπεδο κινδύνου αυτού του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω των κινήσεων στις αγορές, ή επειδή δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε ταξινομήσει το προϊόν αυτό ως 7 από 7, που είναι η υψηλότερη κατηγορία κινδύνου. Αυτό αξιολογεί τις πιθανές ζημιές από μελλοντικές επιδόσεις του προϊόντος σε πολύ υψηλό επίπεδο.

Αυτός ο δείκτης κινδύνου υποθέτει ότι μπορεί να μην είστε σε θέση να αγοράσετε ή να πουλήσετε τη δική σας Σύμβαση επί Διαφορών στην τιμή που θα θέλατε λόγω αστάθειας της αγοράς ή μπορεί να χρειαστεί να αγοράσετε ή να πωλήσετε τη δική σας Σύμβαση επί Διαφορών σε τιμή που να επηρεάζει σημαντικά την απόδοση της επένδυσής σας. Οι Συμβάσεις επί Διαφορών μπορεί να επηρεαστούν από ολίσθηση λόγω αυξημένης αστάθειας ή/και χαμηλής ρευστότητας στην υποκείμενη αγορά. Οι Συμβάσεις επί Διαφορών είναι μοχλευμένα εξωχρηματοπιστωτικά προϊόντα και δεν μπορεί να πωληθεί σε οποιαδήποτε ανταλλαγή, πολυμερή μηχανισμό διαπραγμάτευσης ή άλλους εμπορικούς χώρους, και εξαιτίας κινήσεων υποκείμενης αγοράς, μπορούν να δημιουργήσουν απώλειες γρήγορα. Δεν υπάρχει καμία προστασία κεφαλαίου έναντι του κινδύνου αγοράς, πιστωτικού κινδύνου και κινδύνου ρευστότητας.

Οι Συμβάσεις επί Διαφορών για μετοχές μπορεί να μεταβάλλονται σημαντικά σε σύντομο χρονικό διάστημα. Αν η αλλαγή της τιμής αντιπύεται στην κατεύθυνση που επιλέγει ο επενδυτής, τότε ο επενδυτής μπορεί να βιώσει σημαντικές απώλειες σε σύντομο χρονικό διάστημα. Οι ιδιότητες πελάτες προστατεύονται μόνο από την «Προστασία Αρνητικού Υπολοίπου», η οποία σημαίνει ότι η απώλεια περιορίζεται στο υπόλοιπο του λογαριασμού του επενδυτή.

Θα πρέπει να γνωρίζετε τον συναλλαγματικό κίνδυνο. Είναι δυνατόν να αγοράσετε ή να πουλήσετε Συμβάσεις επί Διαφορών που διαφέρουν από το νόμισμα βάσης του λογαριασμού σας. Η τελική απόδοση που μπορεί να έχετε εξαρτάται από την ισοτιμία μεταξύ των δύο νομισμάτων. Ο κίνδυνος αυτός δεν λαμβάνεται υπόψη στον δείκτη που εμφανίζεται παραπάνω.

Οι **μοχλευμένες συναλλαγές** μεγεθύνουν τις απώλειες από μεταβολές των τιμών και αν δεν κατατεθούν επιπλέον κεφάλαια αυτό μπορεί να οδηγήσει τη Σύμβαση επί Διαφορών σε αυτόματο κλείσιμο. Υπόκεισθε επίσης σε κινδύνους που σχετίζονται με βλάβες διαδικτύου, αποτυχίες επικοινωνίας και καθυστερήσεις, ή κλοπή κωδικού του λογαριασμού.

Αυτό το προϊόν δεν περιέχει καμία προστασία από τις μελλοντικές επιδόσεις της αγοράς οπότε μπορείτε να χάσετε μέρος ή το σύνολο της επένδυσής σας.

Σενάρια απόδοσης

Τα σενάρια που προβάλλονται δείχνουν πώς η επένδυσή σας θα μπορούσε να αποδώσει. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια των άλλων προϊόντων. Τα σενάρια που παρουσιάζονται είναι θεωρητικά ενδεχόμενα για τη μελλοντική απόδοση και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Τι παίρνετε ποικίλει ανάλογα με την απόδοση της αγοράς και πόσο καιρό έχετε τη Σύμβαση επί Διαφορών. Το δυσμενές σενάριο δείχνει τι μπορεί να πάρετε σε ακραίες συνθήκες της αγοράς, και δεν λαμβάνει υπόψη την κατάσταση όπου δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Επίσης, το δυσμενές σενάριο δεν λαμβάνει υπόψη τα αποτελέσματα Ολονύκτιας Χρηματοδότησης.

Τα στοιχεία που παρουσιάζονται περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα του προϊόντος αυτού καθαυτού. Αν σας έχει πουλήσει αυτό το προϊόν κάποιος άλλος, ή έχετε κάποιον τρίτο που σας ενημερώνει σχετικά με αυτό το προϊόν, τα στοιχεία αυτά δεν περιλαμβάνουν κανένα κόστος που καταβάλλετε εσείς. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική σας φορολογική κατάσταση, που μπορεί επίσης να επηρεάσει πόσα μπορεί να πάρετε πίσω.

Ακολουθούν παραδείγματα σεναρίων απόδοσης μιας συμφωνίας με Σύμβαση επί Διαφορών με βάση τον δείκτη AAPL.US, υποθέτοντας ότι το τρέχον υπόλοιπο ενός ιδιώτη πελάτη είναι 500 ευρώ.

Σύμβαση επί Διαφορών στον δείκτη Apple (AAPL.US) (που πραγματοποιήθηκε εντός της ημέρας)		
Τιμή ανοίγματος της μετοχής:	(P)	232
Μέγεθος συναλλαγής (ανά Σύμβαση επί Διαφορών):	(TS)	10 παρτίδες (1 παρτίδα ισούται με 1 μετοχή)
Περιθώριο, %:	(M)	20%
Μόχλευση:	(L)	1:5
Απαιτήση Περιθωρίου (\$):	MR = P x TS x M	464\$
Ονομαστική αξία του εμπορίου (\$)	TN = MR x L	2.320\$

ΑΓΟΡΑ/LONG Σενάριο απόδοσης	Τιμή κλεισίματος (συμπερ. Spread)	Αλλαγή Τιμής	Κέρδος/Ζημία	ΠΩΛΗΣΗ/SHORT Σενάριο απόδοσης	Τιμή κλεισίματος (συμπερ. Spread)	Αλλαγή Τιμής	Κέρδος/Ζημία
Ευνοϊκό	238,96	3%	69,6	Ευνοϊκό	225,04	-3%	69,6
Μέτριο	235,48	1,5%	34,8	Μέτριο	228,52	-1,5%	34,8
Μη ευνοϊκό	225,04	-3%	-69,6	Μη ευνοϊκό	238,96	3%	-69,6
Δυσμενές	162,40	-30%	-500	Δυσμενές	301,0	30%	-500

Προειδοποίηση κινδύνου

Οι εξελίξεις στην αγορά μελλοντικά δεν μπορούν να προβλεφθούν με ακρίβεια. Τα σενάρια που παρουσιάζονται αποτελούν μόνο μια ένδειξη για ορισμένα από τα πιθανά αποτελέσματα με βάση τις πρόσφατες αποδόσεις. Οι πραγματικές αποδόσεις μπορεί να είναι χαμηλότερες.

Τι θα συμβεί αν η Exclusive Change Capital Ltd δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Σε περίπτωση που η Εταιρεία καταστεί αφερέγγυος και δεν είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις οικονομικές υποχρεώσεις της προς εσάς, οι επενδυτές μπορεί να χάσουν την αξία της επένδυσής τους. Ωστόσο, διαχωρίζουμε όλα τα κεφάλαια ιδιωτών πελατών από τα χρήματά μας, σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις μας. Σε περίπτωση αφερεγγυότητας, ιδιότητες πελάτες μπορεί να δικαιούται αποζημίωση έως 20.000€ από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών που έχει συσταθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου.

Ποια είναι τα έξοδα;

Πριν ξεκινήσετε τις συναλλαγές Συμβάσεων επί Διαφορών θα πρέπει να εξοικειωθείτε με όλα τα εφάπαξ και τρέχοντα έξοδα, για τα οποία θα είστε υπεύθυνος. Αυτές οι δαπάνες θα μειώσουν τυχόν καθαρά κέρδη ή θα αυξήσουν τις απώλειές σας. Οι επιβαρύνσεις για κάθε υποκείμενο στοιχείο ενεργητικού περιγράφονται στην [ιστοσελίδα μας](#), και φαίνονται στην πλατφόρμα συναλλαγών που χρησιμοποιούν οι επενδυτές που πάντοτε θα υπερισχύουν έναντι της ιστοσελίδας σε περίπτωση διαφοράς στην τιμή. Κάθε επενδυτής μπορεί να έχει διαφορετικές χρεώσεις στο σύνολο ή μέρος των στοιχείων ενεργητικού με βάση το ιστορικό του επενδυτή, τις δραστηριότητες, την κατηγοριοποίηση πελατών και τις υπηρεσίες που παρέχονται.

Εφάπαξ έξοδα	Περιγραφή	Ποσό	Παραδείγματα
Spread	Όλες οι πλατφόρμες μας	Η διαφορά ανάμεσα στην τιμή αγοράς και την τιμή πώλησης ονομάζεται Spread. Το κόστος αυτό πραγματοποιείται κάθε φορά που ανοίγει/κλείνει μια συναλλαγή. Για τους σκοπούς του παραδείγματος θα υποθέσουμε μια συναλλαγή με 10 μονάδες σε Apple (AAPL.US) με 0,10 σεντ spread (0,10 x 10) = 1 USD spread. Το ποσό του 1\$ θα αφαιρεθεί από τα Κέρδη/Ζημιές κατά το άνοιγμα της συναλλαγής και ως εκ τούτου, αμέσως μετά το άνοιγμα της συναλλαγής τα Κέρδη/Ζημιές της συναλλαγής θα είναι -1\$.	
Προμήθεια	Όλες οι πλατφόρμες μας	Πρόκειται για μια προμήθεια που χρεώνεται όταν αγοράζουν και πωλούν Σύμβαση επί Διαφορών με βάση την ονομαστική αξία των συναλλαγών.	
Μετατροπή νομίσματος	Όλες οι πλατφόρμες μας	Οποιαδήποτε μετρητά, πραγματοποιημένα κέρδη και ζημιές, προσαρμογές, τέλη και επιβαρύνσεις που εκφράζονται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα βάσης του λογαριασμού σας, θα πρέπει να μετατρέπονται στο νόμισμα βάσης του λογαριασμού σας και ένα τέλος μετατροπής νομίσματος θα χρεωθεί στον λογαριασμό σας.	
Μερίσματα	Όλες οι πλατφόρμες μας	Σε περίπτωση διανομής μερισμάτων σε μετρητά σε σχέση με μερίδιο Σύμβασης επί Διαφορών, θα γίνει προσαρμογή του μερίσματος στο υπόλοιπο του επενδυτή σε σχέση με τις βασικές θέσεις μετοχής που κατέχει ο επενδυτής στο τέλος της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της ημερομηνίας από την οποία καθίσταται δυνατή η διαπραγμάτευση του μετοχικού τίτλου χωρίς το μέρισμα. Η προσαρμογή μερίσματος υπολογίζεται με βάση το μέγεθος του μερίσματος, το μέγεθος της θέσης του επενδυτή και αν πρόκειται για συναλλαγή αγοράς ή πώλησης, σύμφωνα με την οποία σε μεγάλες θέσεις, η προσαρμογή θα πρέπει να πιστωθεί στο υπόλοιπο του επενδυτή και στις αρνητικές θέσεις short η προσαρμογή θα χρεωθεί από το υπόλοιπο του επενδυτή. Μετά την εμφάνιση ορισμένων γεγονότων που επηρεάζουν την αξία μετοχών μιας δημόσιας	

			εταιρείας (Εταιρική Δράση). Η Exclusive Change Capital Ltd. θα ρευστοποιήσει κάθε ανοικτή θέση(-εις) και θα αφαιρέσει κάθε περιοριστική εντολή(-ές) στη Σύμβαση επί Διαφορών που αναφέρει τη συγκεκριμένη μετοχή. Οι Εταιρικές Δράσεις περιλαμβάνουν Διαχωρισμούς, Προσφορές Δικαιωμάτων, Διαγραφές και κάθε άλλο γεγονός που επηρεάζει ουσιαστικά ή ενδέχεται να έχει σημαντική επίπτωση στις τιμές των μετοχών (καθώς και σημαντικές ανακοινώσεις της εταιρείας, εξαγορές, συγχωνεύσεις, πτώχευση κ.λπ). Μπορείτε να βρείτε λίστα με τις επερχόμενες Εταιρικές Δράσεις στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.
Τρέχουσες Δαπάνες	Χρηματοπιστωτικές δαπάνες	Όλες οι πλατφόρμες μας	Η Εταιρεία χρεώνει Ολονύκτια Χρηματοδότηση για τις διαπραγματεύσεις που παραμένουν ανοιχτές μετά το τέλος της ημερήσιας συνεδρίασης. Ανάλογα με τη θέση (π.χ. θετικές ή αρνητικές) και τα ισχύοντα επιτόκια μας, ο λογαριασμός σας ενδέχεται να πιστωθεί ή να χρεωθεί το κόστος χρηματοδότησης. Εάν το ποσοστό της υπολογισμένης Ολονύκτιας Χρηματοδότησης είναι θετικό, αυτό σημαίνει ότι θα προστεθεί (πιστωθεί) ένα ποσό στον λογαριασμό του επενδυτή. Αρνητικό ποσοστό Ολονύκτιας Χρηματοδότησης σημαίνει ότι θα αφαιρεθεί (χρεωθεί) ένα σχετικό ποσό από τον λογαριασμό του επενδυτή. Εάν το νόμισμα της Σύμβασης επί Διαφορών που έχει αναφερθεί διαφέρει από το νόμισμα του λογαριασμού, θα μετατραπεί στο νόμισμα του λογαριασμού με τις ισχύουσες ισοτιμίες. Μπορείτε να δείτε τις ανταλλαγές (Swaps) στην πλατφόρμα συναλλαγών και στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

Πόσο καιρό θα πρέπει να το κρατήσω και μπορώ να πάρω χρήματα νωρίς;

Οι Συμβάσεις επί Διαφορών προορίζονται για βραχυπρόθεσμη διαπραγμάτευση. Σε ορισμένες περιπτώσεις κρατούνται για λιγότερο από 24 ώρες, και γενικά δεν είναι κατάλληλες για μακροπρόθεσμες επενδύσεις, λόγω της μοχλευμένης φύσης αυτών των μέσων. Δεν υπάρχει συνιστώμενη περίοδος κράτησης και δεν υπάρχει καθόλου περίοδος ακύρωσης. Μπορείτε να ανοίξετε και να κλείσετε έναν Δείκτη Σύμβασης επί Διαφορών ανά πάσα στιγμή στη διάρκεια των ωρών διαπραγμάτευσης της αγοράς κάθε Σύμβασης επί Διαφορών, αλλά μπορεί να μην είναι σε τιμή επωφελή για εσάς ή τις στοχευμένες επενδύσεις σας.

Πώς μπορώ να παραπονεθώ;

Αν θέλετε να κάνετε κάποια καταγγελία θα πρέπει να κατεβάσετε το έντυπο «Διαδικασία Παραπόνων για τον Πελάτη» και να επικοινωνήσετε γραπτώς με την Ομάδα μας μέσω email στο complaints@exclusivecapital.com στην Εταιρεία αναφέροντας το όνομά σας, τον αριθμό του λογαριασμού σας και τη φύση της καταγγελίας. Εάν δεν νιώθετε ότι η καταγγελία σας θα επιλυθεί ικανοποιητικά, μπορείτε να μεταφέρετε την καταγγελία σας στο Χρηματοοικονομικό Διαμεσολαβητή της Δημοκρατίας της Κύπρου.

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες επικοινωνίας με τον Χρηματοοικονομικό Διαμεσολαβητή, μπορείτε να βρείτε εδώ www.financialombudsman.gov.cy

Άλλες συναφείς πληροφορίες

Αν υπάρχει χρονική υστέρηση μεταξύ του χρόνου που κάνετε την παραγγελία σας και της στιγμής που εκτελείται, η παραγγελία σας δεν μπορεί να εκτελεστεί στην τιμή που αναμένετε. Οι Όροι & Προϋποθέσεις Συναλλαγών καθώς και όλες οι σχετικές πολιτικές και άλλα Έγγραφα Αποκάλυψης στην ιστοσελίδα μας περιέχει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας. Θα πρέπει να φροντίστε να έχετε εξοικειωθεί με όλους τους όρους και τις πολιτικές που ισχύουν στον λογαριασμό σας. Αυτό το έγγραφο βασικών πληροφοριών δεν περιέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με το προϊόν. Για άλλες πληροφορίες σχετικά με το προϊόν και τους νομικά δεσμευτικούς όρους και τις προϋποθέσεις του προϊόντος, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στη διεύθυνση <https://www.exclusivecapital.com/legal-documents/>